

귀뚜라미 카본매트 온돌 사용설명서

사용 · 설치 설명서

■ 카본매트 온돌 전기요

· KDMU-981 / KDMU-982 / KDMU-983



www.kiturami-usa.com

- ※ 본 제품은 침대용으로 바닥에서 사용 시 두께감이 있는 매트 등을 깔고 사용하세요.
- ※ 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 침대 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요.
문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
- ※ 고온으로 장시간 사용하게 되면 화상의 위험이 있으며 저온 화상에도 주의해 주세요.
- ※ 절전 및 화재 예방을 위해 외출하거나 사용하지 않을 시에는 전원플러그를 뽑아주세요.
- ※ 제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어주시고, 본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.
- ※ 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
- ※ 조작 능력이 없는 어린이나 열감지를 하지 못하는 사람은 사용을 주의해 주세요.
- ※ 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전 통보없이 디자인 및 색상이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- ※ 난방 사용 시 전기요(매트)가 접히거나 구겨지지 않도록 주의해 주세요. 과열이 발생할 수 있습니다.

사용설명서 - 목차

1장	준비사항	사용 시 주의사항	3
		이런 점이 좋습니다	5
<hr/>			
2장	제품 사용 방법	제품 기본 정보	7
		제품 조작부	8
		제품 작동 방법	11
<hr/>			
3장	제품 시운전	제품 사용 전 확인사항	18
		제품 설치 및 사용 방법	19
<hr/>			
4장	기타	제품 관리방법	20
		A/S 신청 전 점검사항	22
		고객 서비스	23

사 용 시 주 의 사 항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

- ※ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미리 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 알기 쉽게 나타내었습니다. 아래의 표시와 내용을 반드시 이해하신 후 설명서를 읽어주십시오.
- ※ 이러한 지시사항을 이해하지 않고 사용할 경우에는 사망, 심각한 현상 및 재산상의 손해를 초래할 수 있습니다.



위험

이 표시사항 위반 시 심각한 상해나 사망이 발생할 수 있는 위험한 경우를 말합니다.



경고

이 표시사항 위반 시 심각한 상해가 발생할 수 있으므로 경계해야 할 경우를 말합니다.



주의

이 표시사항 위반 시 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 말합니다.



온도 조절이 불가능하거나 고온에 빠르게 반응하지 못하는 **3세 이하의 영아**는 사용하지 마세요.



위험

1. 본 제품은 120V 전용 제품입니다.
2. 전원 연결 시 접지용 콘센트를 이용하여 사용해 주세요. 접지용 콘센트가 아닌 경우 전자파 발생에 영향을 줍니다.
3. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 만지거나 뽑지 마세요. 코드가 파손된 경우 감전, 누전의 위험이 있습니다.
4. 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
여러 제품을 동시에 사용하면 과부하에 따른 화재 발생 및 감전의 원인이 됩니다.
5. 전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마시고, 전선이 노출되었을 경우에는 절대로 만지지 마세요.
(감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)
6. 제품 옆에 난로나 화기류를 가까이하지 마세요. 변형되거나 제품 고장 또는 화재의 원인이 됩니다.
7. 코드를 꺾인 상태로 사용하면 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
8. 찜질방 및 습한 곳에서 사용하지 마세요. (감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.)

사용 시 주의 사항 /

주의사항을 충분히 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용해 주시기 바랍니다.
주의사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.



경고

1. 장시간 사용 시 저온 화상에 주의해 주세요.
2. 인화성 물질을 제품 근처에 보관하지 마세요.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤을 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.(안전 사고 및 고장의 원인이 됩니다.)
4. 외출 또는 사용을 안할 시에는 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.
5. 매트를 접거나 몸 위에 덮는 방식으로 사용하지 마세요.
6. 스마트 컨트롤을 이불로 덮거나 매트 위에서 사용하지 마세요. (과열이 발생할 수 있습니다.)
7. 세탁 시 당사에서 제공하는 전용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
8. 온도 조절 기능이 있는 침대에 사용하지 마세요.



주의

1. 본 제품은 병원용 또는 의료용으로 제작된 제품이 아닙니다.
2. 라텍스, 메모리폼, 레자, 스펀지류, 모션베드 등 열에 민감한 제품과 절대로 같이 사용하지 마세요.
문제 발생 시 피해 보상을 해드릴 수 없습니다.
3. 이지커넥터와 스마트 컨트롤에 임의로 충격을 주지 마세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.
4. 제품에 핀이나 못 등 날카로운 물건이 박히지 않도록 주의하세요.
5. 무거운 물건을 매트 특정 부위에 장시간 올려놓지 마세요.
6. 당뇨, 고열환자, 피부질환자 등 질병이 있는 사람은 사용을 주의해 주세요.
7. 제품 조작 시 어린이가 조작을 하지 않도록 주의해 주시고 어린이의 사용 시 반드시 부모의 지도하에 사용하도록 하십시오. 또한 열에 민감하거나 과열에 대처할 수 없는 노약자 및 장애인은 사용을 금지합니다.
8. 컨트롤 주변에 가습기 등과 같은 제품을 쓰시면 습기로 인한 전기 누전 및 고장 등이 발생합니다.
9. 외출 시 전원 플러그를 제거하시기 바랍니다.
10. 매트 사용 후 보관 및 세탁 시 충분히 냉각시킨 후 접어서 보관 부탁드립니다.
(매트 냉각 전 접으시면 매트의 고장이 발생할 수 있습니다.)
11. 매트 및 스마트 조절기 마모와 손상 상태를 항상 점검하세요.
(만약 마모 되었거나 손상이 발생될 경우 사용을 중지하시고 당사 고객센터 1-888-446-4869 로 문의하세요.)
12. 매트를 보관할 때 매트 위에 물건을 올려 놓지 마세요. 사용 중 매트가 젖은 경우 전원 코드를 빼고 완전히 말려서 사용하세요.
13. 사용 중 매트가 젖은 경우 전원 코드(조절기 매트에서 분리)를 분리하여 충분히 건조 후 사용하세요.

제품 특징점 / 본 제품은 기존의 전기매트, 온수매트와 달리 다양한 특징점을 갖고 있습니다.

| 귀뚜라미 카본매트 온돌 특징점



블루투스 기능
2개 이상의 제품을 한 개의 앱에서 제어가 가능합니다.



원적외선 방출
원적외선이 다량 발생하는 탄소발열사를 사용하여 원적외선이 제공하는 자연스러운 열감이 몸속 깊숙이 전달됩니다.



저전압 사용
본 제품은 AC 120V를 사용하는 일반 전기매트와 달리 DC 24V 저전압을 사용하여 화재, 감전에 안전합니다.



물 세탁 가능 (5회까지 가능)
세탁 시 세탁용 세탁망을 넣어 단독 세탁하시고, 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 자연건조 후 사용하세요. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요. 가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 울코스 모드를 권장합니다.(통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가)



고효율 절전 제품
DC 24V의 저전압을 통한 놀라운 에너지 절감이 가능합니다.



유해전자파 해결
EMF 기준에 맞는 컨트롤러 사용으로 유해전자파를 해결하였습니다. 전자기장 환경인증 EMF 인증.



보관 및 휴대의 효율성
접거나 구겨도 안전하므로 여러 번 접어 간편하게 보관이 가능하며, 얇고 가벼워 보관가방에 넣어 휴대하기에 효율적입니다.



WAKE-UP 기능
스마트 디밍 기능으로 LED가 꺼져있을 때 아무 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됩니다.

제품 특징점 및 제품 안전장치 /

본 제품은 9중 안전장치가 설치되어 있습니다.
철저한 성능시험, 환경시험, 신뢰성 시험을 통과한 안전성이 보장된 제품입니다.

| 귀뚜라미 카본매트 온돌 특징점



AC 120V 전용 제품

본 제품은 AC 120V 전용 제품입니다.



다양한 사이즈

싱글, 쿼, 킹 다양한 사이즈로 개인의 기호에 따라 선택이 가능합니다.



듀얼 컨트롤 시스템

본 제품은 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터와 스마트 컨트롤로 전원 설정이 가능합니다.



안전 장치

9중 안전 장치로 화재, 감전 걱정없이 안전하게 사용하실 수 있습니다.



엠비언트 라이트 (Ambient Light) 기능

설정 온도 구간 별 색상이 변경됩니다.



음성지원 기능

음성지원 기능이 있어 보다 편리한 안내 시스템이 있습니다.



OLED 화면

OLED 화면에 한글 지원으로 조작이 더욱 편리해졌습니다.



리모콘 조절기 기능

리모콘 조절기 기능을 탑재하였습니다.

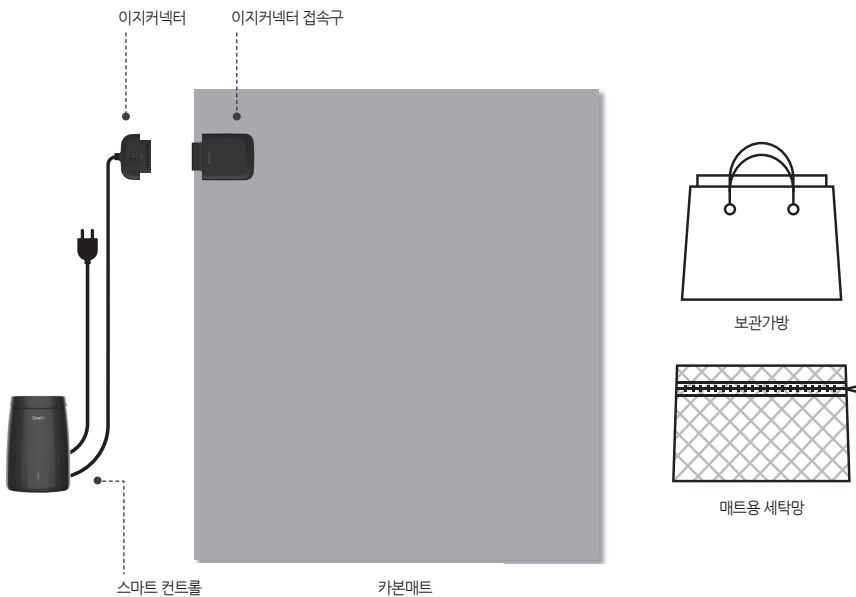
| 9중 안전장치

- ① 온도센서 ② 동작 타이머 ③ 차일드 락 ④ 과열방지 ⑤ 안전휴즈 ⑥ 고장시 알림기능 ⑦ 과전류 방지
- ⑧ 과전압 방지 ⑨ 자동복구(전원공급장치 과부하시 자동꺼짐 복구)

제품 기본 정보 / 제품의 사양 및 디자인은 품질 향상을 위해 변경될 수 있으며, 형태의 차이가 다소 있을 수 있습니다.

제품 사양	모델명		KDMU-981 / KDMU-982 / KDMU-983		
	스마트 컨트롤 크기 / 중량		100mm X 100mm X 156mm / 754g		
	이저커넥터 크기 / 중량		60mm X 126mm X 26mm / 67g	82mm X 127mm X 26mm / 92g	
			싱글	퀵	킹
	매트 사양	매트 크기	1,050mm X 2,000mm ± 50mm	1,500mm X 2,000mm ± 50mm	1,650mm X 2,000mm ± 50mm
		매트 중량	1.9 kg	2.5 kg	3.1 kg
	정격소비전력		85W (120V, 60HZ)	160W (120V, 60HZ)	160W (120V, 60HZ)
제조국		대한민국			

구성품 : 카본매트, 스마트 컨트롤 / 이저커넥터, 보관가방, 매트용 세탁망, 사용설명서, 퀵가이드



제품 조작부 / (이지커넥터)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.
※ 귀뚜라미 카본매트는 듀얼 컨트롤 시스템으로 이지커넥터로도 전원 설정이 가능합니다.

| KDMU - 981 / 982 / 983

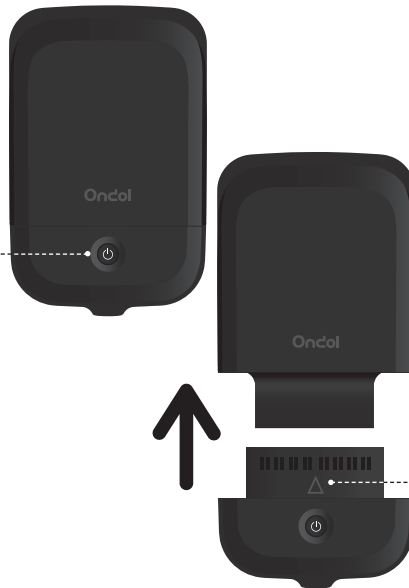
전원 버튼

ON :

전원 버튼을 누르면 전원이 켜지고 제품이 작동합니다.

OFF :

ON 상태에서 전원 버튼을 누르면 전원이 꺼집니다. 재작동 시 기존 세팅 값으로 작동합니다.

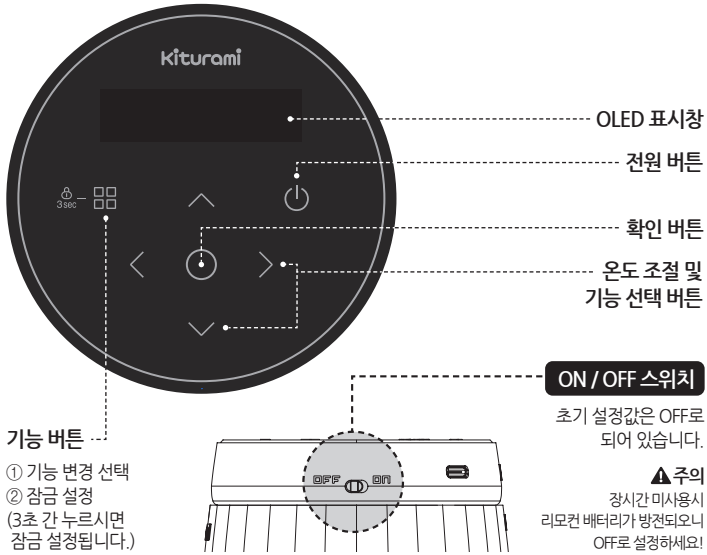


이지커넥터 접속구를 삼각형으로 표시된 모양이 보이지 않도록 끝까지 밀어 넣어 주세요.
(이지커넥터를 끝까지 밀어 넣지 않고 작동 시 고장 및 손상이 발생할 수 있습니다.)

[참고] 지속적인 개선의 결과로, 제품의 설계 및 사양은 포장에 표시된 장치와 다를 수 있습니다.

제품 조작부 / (스마트 컨트롤)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.
 ※ 초기 제품 출고 시 리모컨 측면 ON/OFF 스위치가 OFF 되어 있습니다.
 반드시 리모컨 사용 전 리모컨 측면 스위치 상태를 확인해 주세요.



엠비언트 라이트 (GREEN, BLUE, RED)



설정온도 29℃ 이하	녹색 점등
설정온도 30℃ 이상	파란색 점등
설정온도 40℃ 이상	빨간색 점등

※ 제품 조작부(스마트 컨트롤)를 이불 및 천으로 덮어서 사용하지 마세요.
 (제품의 오동작 및 고장의 원인이 됩니다.)

제품 조작부 / (이지커넥터)

제품 조작부의 각 부분의 명칭을 숙지하신 후 사용해 주시기 바랍니다.

※ 초기 제품은 본체와 리모컨이 연동되어 출고됩니다.

리모컨 연결이 안될 때는 아래와 같은 방법으로 연결해 주세요.

| 리모컨 연결이 안될 때

- 리모컨 전원을 켜신 후 본체의 버튼을 5초 간 누르면 '리모컨을 설정해 주십시오.'라는 음성이 안내됩니다.



- 리모컨에서 확인 버튼을 5초 간 누르면 별도의 음성 안내 없이 설정이 진행됩니다. 그런 후 온도 조절 및 전원을 재가동 여부 확인 후 정상적으로 작동하면 설정이 완료된 것으로 판단하시면 됩니다.



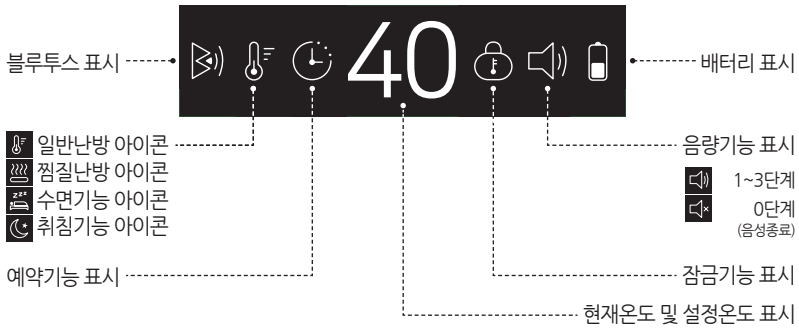
| 리모컨 위치 찾기 기능

- 본체에 그림과 같이 LED 버튼을 짧게 누르면 리모컨에서 알림(삐삐-)이 울립니다.

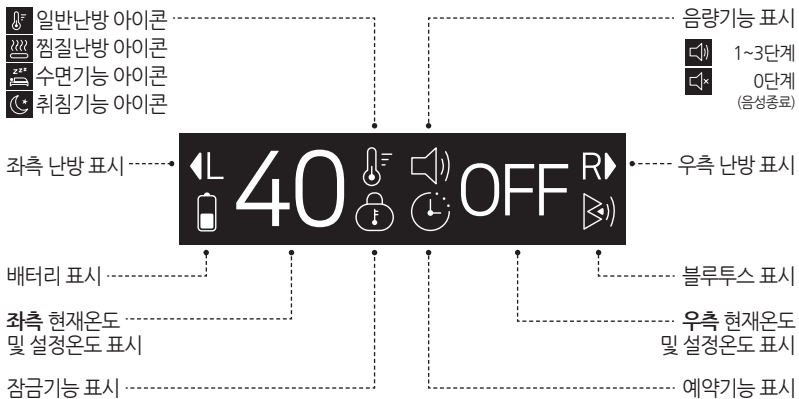


제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤) / 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
 ▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

| OLED 표시창 - 원난방 (KDMU-981)



| OLED 표시창 - 분리난방 (KDMU-982 / 983)



제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤) / 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

- ※ 스마트 컨트롤 / 디밍 기능 (자동) - 스마트 컨트롤 작동 3초 후 OLED, 아이콘, 엠비언트 라이트 밝기가 20% 감소되며, 60초 후에는 모든 밝기가 0%로 전환하여 숙면 유도.
- ※ 스마트 컨트롤 / WAKE-UP 기능 - 스마트 컨트롤 디밍 기능으로 OLED가 꺼져있을 때 아무 버튼을 1회 터치하면 밝기가 활성화 됨.

전원 ON / OFF

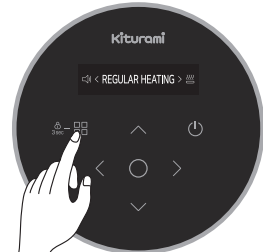
- 12시간 동안 자동 꺼짐 예약이 기본으로 설정되어 있습니다.
- 카본매트와 이지커넥터를 연결하고 전원 플러그를 콘센트에 꽂아주세요.
- 전원 버튼을 누르면 액정이 켜지고 제품이 일반 난방모드로 작동됩니다. (출고 시 초기 설정 온도 : 33℃)



기능 버튼

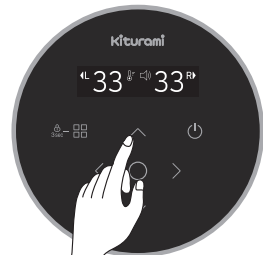
- 기능 버튼을 누르시면 목록이 표기되며 ◀ (좌측) 또는 ▶ (우측) 버튼을 눌러 원하시는 모드로 선택 후 ○ (확인 버튼)을 클릭 시 표기된 기능으로 설정됩니다. 단, 기능 선택 후 확인 버튼을 5초 동안 누르지 않을 경우 이전 설정된 기능으로 복귀합니다.

◀ < REGULAR HEATING > ▶	▶ < STEAM MODE > ◀	▶ < SLEEP MODE > ▶
◀ < GOOD NIGHT MODE > ▶	▶ < RESERVE MODE > ▶	▶ < SOUND VOLUME > ▶



온도 설정

- **싱글 매트 사용 시**
 ▲ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고, ▼ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다.
- **더블 매트 사용 시**
 분리 난방 시 ◀ (좌측) 및 ▶ (우측) 버튼을 눌러 원하는 설정값으로 설정하시면 설정된 온도로 분리 난방이 됩니다.
 ▲ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고, ▼ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다. 좌·우측 난방을 동일한 온도로 설정할 경우, ▲ (상) 또는 ▼ (하) 버튼을 2회 이상 클릭 시 좌측 설정 온도값 기준으로 동일하게 변경됩니다.



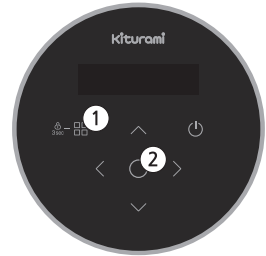
* 온도 설정 범위 : 25~45℃, 40℃ 이상 설정 시 고온에 주의하세요.
 * 별도의 예약 없이 기본 설정은 12시간 이후 자동으로 꺼지며 3초 후 별도 동작이 없을 시 마지막 설정 온도로 동작합니다.
 * 25℃ 이하로 설정할 경우 난방이 꺼집니다. (OFF로 표시)

제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

- 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
- ▶ 제품 제작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

| 기능 작동 방법

- 1번 '기능' 버튼을 순차적으로 눌러 원하시는 기능을 선택한 후
- 2번 '확인' 버튼 터치 시 선택하신 기능이 작동됩니다.



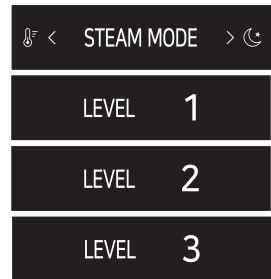
찜질난방

· 찜질난방은 설정 단계로 동작합니다.

(1단계 : 40℃ / 2단계 : 45℃ / 3단계 : 50℃)

※ 23년 이후 제품은 찜질난방 3단계로 설정 가능하며, 22년 제품은 50℃만 가능합니다.

- 찜질모드는 2시간으로 설정되며, 2시간 이후 일반난방으로 전환됩니다.
(이전 설정된 온도값으로 복귀)
- 더블은 분리찜질만 가능합니다.
(좌측 난방이 꺼져 있는 경우 찜질난방 시 우측만 찜질난방 작동함)
- 찜질모드에서 현재 온도를 표시하지 않으며 단계 별 온도로 표기됩니다.
※ 외부환경에 따라 설정 단계의 온도까지 상승되지 않을 수 있습니다.



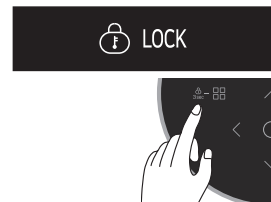
취침기능

- 숙면에 들고 개운하게 깰 수 있도록 9시간 동안 33℃로 유지해주며 이후에는 자동으로 꺼집니다. 취침 시 취침모드로 사용하시길 권장합니다.
- 최초 9시간 기본 설정되어 있으며 9시간 경과 시 전원이 꺼집니다.
- 분리난방의 경우 좌측 또는 우측 난방만 동작하고 있는 상태에서 취침기능 아이콘 터치 시 좌측 또는 우측 취침기능이 동작합니다.



잠금

- 아이들의 안전과 수면 중 오 입력을 방지하기 위한 잠금기능입니다.
- 그림과 같이 기능 버튼을 3초간 길게 누르면 잠금모드로 전환되며, 전원 버튼을 제외한 모든 버튼이 비활성화됩니다.
- 잠금모드를 해제하기 위해서는 기능 버튼을 3초간 길게 터치 시 음성안내와 함께 잠금모드가 해제됩니다.



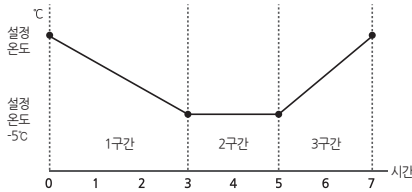
제품 작동 방법 / (스마트 컨트롤)

제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 제작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

수면기능



- 작동 초기에 설정된 온도를 그대로 유지시키면 이불 속 온도는 상승되는 점을 감안하여 설정된 온도에서 3시간 동안 천천히 온도를 떨어뜨려 사람의 체온을 맞추고, 기상 시에는 사람의 체온이 떨어지는 점을 감안해 온돌난방 설정시간 종료 2시간 전부터 초기 설정온도로 올려 체온을 맞춰주는 효율적 온돌 난방기능입니다.

 < GOOD NIGHT MODE > 





(단위 : 시간)

설정 시간	1구간	2구간	3구간
5H	3	0	2
6H	3	1	2
7H	3	2	2
8H	3	3	2
9H	3	4	2
10H	3	5	2



- * 설정 온도 : 사용자가 설정한 온도에서 초기 3시간 동안 자동으로 -5°C의 온도 서서히 떨어뜨린 후 가능 종료 2시간 전, 사용 설정 온도로 복귀를 시작하여 설정된 시간에 종료됩니다.
- * 설정 시간 : 5시간~10시간 범위에서 선택 가능합니다. (설정 시간 종료 후 자동으로 꺼집니다.)
 버튼을 누르면 1시간 상승하고,  버튼을 누르면 1시간 내려갑니다.

예약기능

- 최초 8시간 기본 설정되어있으며 위, 아래 버튼으로 설정 가능합니다. 0시간~12시간까지 1시간 단위로 조절이 가능합니다.
 버튼을 누르면 1시간 상승하고,  버튼을 누르면 1시간 내려갑니다.
 (이후에는 설정시간 종료 시 자동으로 전원이 꺼집니다.)
- 분리난방의 경우 좌측 또는 우측 난방만 동작하고 있는 상태에서 예약기능 아이콘 터치 시 좌측 또는 우측만 예약기능이 동작합니다.

 < RESERVE MODE > 

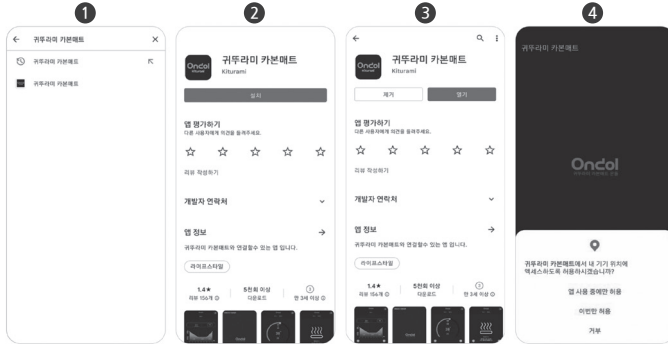
음량기능

- 버튼을 누를 때마다 안내 음성의 음량을 0,1,2,3 단계로 조절합니다.
- 기능 버튼을 순차적으로 터치 후 음량기능에서 '확인' 버튼 터치 시  (상),  (하) 버튼으로 0~3단계 음량을 조절할 수 있습니다. (3초 후 별도 동작 없을 시 설정값으로 동작)
- 음량 0단계 : OFF / 음량 1단계 : 25% / 음량 2단계 : 50% / 음량 3단계 : 100%

 < SOUND VOLUME > 

제품 작동 방법 / (스마트앱) / 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
▶ 제품 제작중 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

안드로이드 설치 방법



- ① 'PLAY 스토어'를 실행하여 검색창에 "귀뚜라미 카본매트"를 검색합니다.
- ② 귀뚜라미 카본매트 앱에서 그림과 같이 "설치" 버튼을 눌러 설치해줍니다.
- ③ 설치가 완료되고 "열기"를 누르시면 카본매트 앱이 실행됩니다.
- ④ 내 기기 위치에 액세스하도록 허용합니다.
※ 내 기기 위치에서 "OFF" 상태에서는 카본매트 블루투스 목록에 나오지 않으므로 확인 후 실행해 주세요.

IOS 설치 방법



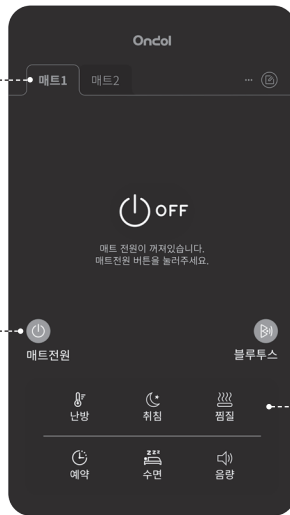
- ① 'APP 스토어'를 실행하여 검색창에 "귀뚜라미 카본매트"를 검색합니다.
- ② 귀뚜라미 온돌 앱에서 그림과 같이 "받기" 버튼을 눌러 설치해줍니다.
- ③ 설치가 완료되고 "열기"를 누르시면 카본매트 앱이 실행됩니다.
- ④ 실행 후 페어링하여 카본매트 블루투스 앱을 실행해 줍니다.
※ 내 기기 위치에서 "OFF" 상태에서는 카본매트 블루투스 목록에 나오지 않으므로 확인 후 실행해 주세요.

제품 작동 방법 / (스마트앱) / 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
 ▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

| 귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴

별칭 부여 기능
 (원하는 별칭으로 입력 가능)

전원 버튼



기능

- < REGULAR HEATING >
- < STEAM MODE >
- < SLEEP MODE >
- < GOOD NIGHT MODE >
- < RESERVE MODE >
- < SOUND VOLUME >

제품 작동 방법 / (스마트앱) 제품 작동 방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.
 ▶ 제품 재작동 시에는 이전의 마지막 설정온도가 표시됩니다.

| 귀뚜라미 카본매트 스마트앱 연결 및 사용 메뉴

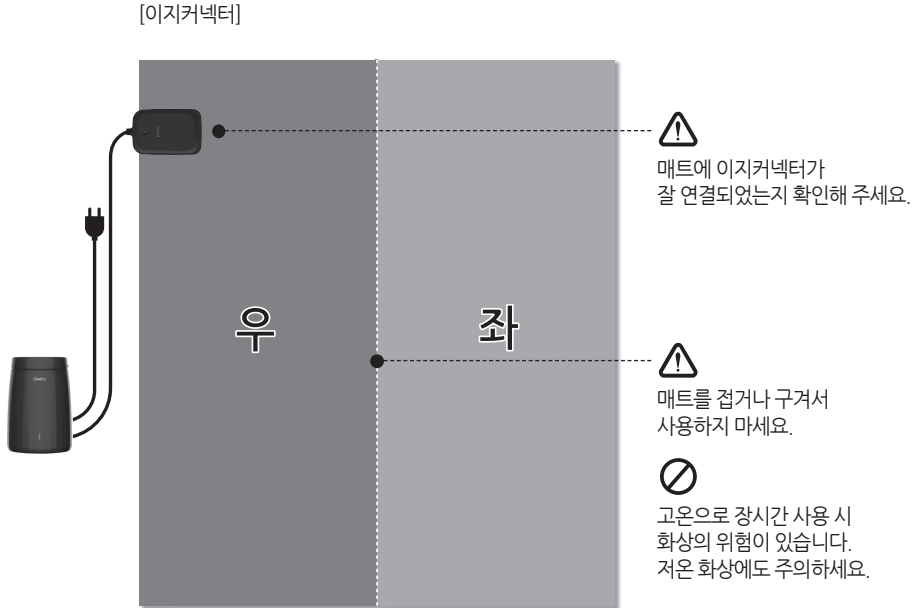
- 각 기능 별 화면
- 일반난방(싱글,더블) - 취침모드 - 찜질모드 - 예약모드 - 수면모드 - 음량모드



※ 본 제품은 스마트폰 안드로이드 8.0 버전 이상부터 블루투스 기능을 지원합니다.

제품 사용 전 확인사항 /

제품 사용 전 확인사항을 숙지하시어 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.



분리 난방 좌·우 예시 (Q/K)

※ 매트 가운데 축을 기준으로 이지커넥터 접속구가 위치한 부분이 "우" 난방입니다.

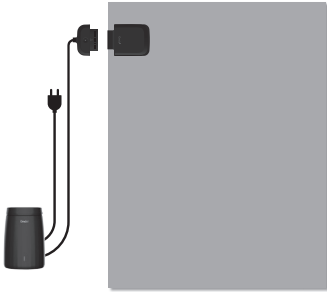
- 카본매트의 스마트 컨트롤에 붙은 보호필름을 제거한 후 사용하십시오.
- 카본매트가 바르게 펼쳐져 있는지 확인해 주세요.
- 매트 사용 시 보온 효과를 극대화하기 위해 패드나 담요 등을 함께 사용해주시면 좋습니다.
- 사용 후에는 전원 플러그를 뽑아 안전을 지켜주세요.
- 컨트롤 및 접속구 주변에 가슴기 등과 같은 습기가 발생할 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

[참고] 지속적인 개선의 결과로 매트의 색상이 다르거나 변경이 될 수 있습니다.

제품 설치 및 사용 방법 /

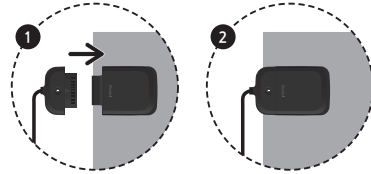
제품 설치 및 사용방법을 잘 숙지하신 후 올바른 방법으로 사용하시기 바랍니다.

- ① 걸포장을 벗긴 후 머리 쪽에 접속구가 위치하도록 바르게 펼쳐주세요.



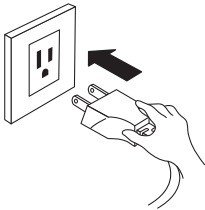
* 칼, 가위 등을 사용하여 개봉 시 제품에 손상이 가지 않도록 주의해 주세요.


- ② 이지커넥터 접속구를 끝까지 밀어 넣어 주세요.
(이지커넥터 끝까지 밀어 넣지 않고 작동 시 고장 및 제품 손상이 발생할 수 있습니다.)



* 이지커넥터를 끝까지 밀어 넣지 않을 경우 매트가 따뜻하지 않거나 제대로 작동되지 않을 수 있습니다.

- ③ 전원 플러그를 전기 콘센트에 꽂아주세요.



- ④  전원 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.



- ⑤ 온도 설정 버튼을 눌러 원하는 온도를 설정해 주세요. (온도설정범위 : 25℃~45℃)

1. 싱글매트 사용 시

- ▲ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고,
- ▼ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

2. 더블매트 사용 시

- ▲ / ▼ 2회 이상 터치 시 좌측, 우측 난방 설정 온도가 좌측 기준으로 동일하게 변경됩니다.
- ▲ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 상승하고,
- ▼ 버튼을 누르면 온도가 1℃씩 내려갑니다.

제품 관리 방법 / 제품 관리방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

| 보관방법



- 직사광선이나 화기 부근, 습기가 많은 곳을 피하여 보관해 주세요.
- 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
- 매트와 스마트 컨트롤을 별도로 보관하실 경우 보관가방 또는 장롱에 일반 이불과 함께 보관하셔도 됩니다.
- 보관 시 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 장기간 보관 시 제품이 낡거나 손상을 입지 않았는지 자주 살펴주시고, 이러한 현상이 있을 경우 고객 상담실로 문의해 주세요.

| 이지커넥터 / 스마트 컨트롤



- 제품이 오염됐을 때는 중성세제를 사용하여 가볍게 닦아주세요.
- 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 제품과는 절대 함께 사용하지 마세요.
- 이지커넥터, 스마트 컨트롤 내부로 세제 또는 물이 들어가지 않게 주의하세요.

| 세탁방법



1. 이지커넥터를 매트의 겹속구에서 완전히 분리해 주세요.
2. 매트용 세탁망에 넣어 단독 세탁해 주세요.
3. 세탁 후 건조기 및 드라이기를 사용하지 말고 충분히 자연건조해 주세요.
4. 제품이 젖은 상태에서 절대로 사용하지 마세요.
5. 가벼운 손세탁 또는 드럼세탁기 울코스 모드를 권장합니다.
※ 통돌이 및 기타 세탁기 사용 불가

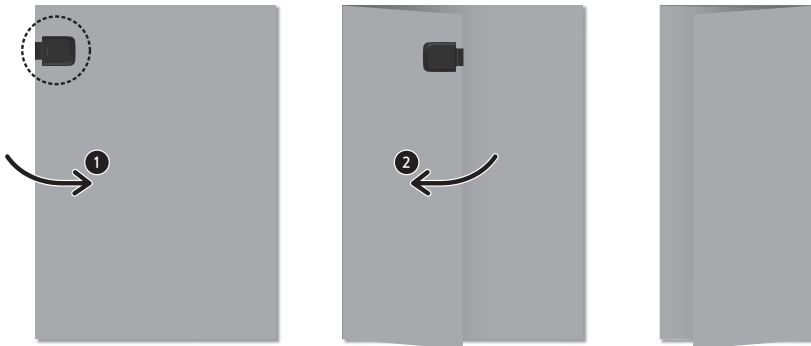
제품 관리 방법 / 제품 관리방법을 숙지하신 후 올바른 방법으로 관리해 주시기 바랍니다.

| 세탁 시 주의사항

- 세탁은 단독으로 가볍게 손세탁을 권장합니다.
- 세탁소, 코인 세탁기, 통돌이 세탁기를 사용하시면 제품에 손상이 발생하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.
- 건조기는 절대 사용하지 말아 주세요. 제품에 손상이 발생하며 이 경우, 유상 AS 처리됩니다.






- 접속기를 매트 안쪽으로 말아 매트를 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.
- 접속기가 세탁기에 부딪히거나 세탁망을 사용하지 않으면 접속기의 파손 우려가 있습니다.
- 세탁 가능 횟수 5회 (5회 초과 세탁 시 제품이 손상되어 사용을 못하실 수 있습니다)
- 온도조절기는 반드시 분리 후 단독으로 보관해 주세요. (세탁 금지)
- 조절기를 원단과 같이 세탁 시 고장의 원인이 되며, 무상 기간 중에도 유상 처리됩니다.



A/S 신청 전 점검사항 /

제품 이상 시 고객 상담실로 문의하시기 전 아래사항을 확인해 주십시오.

※ 상기 조치방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객 상담실로 문의하시기 바랍니다.

에러 코드	발생 원인	조치 사항
	이지커넥터 접속구 연결 상태 이상 및 좌측 매트 열선 단선	매트와 이지커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
	이지커넥터 접속구 연결 상태 이상 및 우측 매트 열선 단선	매트와 이지커넥터의 연결 상태를 확인해 주세요. 에러 표시 지속 시 고객 상담실로 문의해 주세요.
	8시간 이후에도 설정 온도값이 도달하지 않는 경우	안전 차단 알림으로 전원 리셋을 해주세요. (전원 리셋 후 재 발생 시 고객 상담실로 문의해 주세요.)
비정상 동작 증상	확인	
작동이 되지 않을 시	정전은 아닌지 확인해 주세요.	
	차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요. - 차단기를 올려주세요.	
	전원 플러그 연결이 정상인지 확인해 주세요. - 전원 플러그를 바르게 꽂아주세요.	
	전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.	
	이지커넥터가 파손되어 있는지 확인해 주세요. - 고객 상담실로 문의해 주세요.	
	매트와 이지커넥터, 스마트 컨트롤이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 바르게 연결해 주세요.	
	설정 시간이 최대 12시간 지났는지 확인해 주세요. - 전원을 켜주세요.	
매트가 따뜻하지 않을 시	온도가 저온으로 설정되어 있는지 확인해 주세요. - 온도를 높게 설정하세요.	
	실내온도에 비해 온도가 낮은지 확인해 주세요. - 주위 환경에 맞게 온도를 설정하세요.	
	바닥으로 열이 손실되는지 확인해 주세요. - 바닥과 매트 사이에 이불 등을 깔아주세요.	
	매트 위에 너무 두꺼운 이불이나 담요가 있는지 확인해 주세요. - 좀 더 얇거나 적당한 두께의 이불이나 담요로 교체해 주세요.	
	취침모드일 경우 온도 설정은 33℃입니다. 취침모드 해제 후 온도를 높게 설정해 주십시오. 45℃ 초과 설정이 되지 않습니다.	

※ 상기 조치 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객상담실로 문의하시기 바랍니다.

고객 서비스 / 본 제품은 소비자 피해 보상 규정에 따라 서비스 받으실 수 있습니다.
사용 도중 하자가 발생할 경우 고객 상담실로 의뢰해 주십시오.

무상서비스 안내

제품 보증기간(제품보증서 참고) 내에 정상적인 사용상태에서 제품의 제조상 결함으로 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우 무상 수리가 우선이며 무상 수리 불가 시 교환이 됩니다. (p.23 소비 분쟁 해결 기준을 참고하세요.)

유상서비스 안내

다음의 경우 유상 처리됩니다.

1. 제품 보증기간이 경과된 경우 유상 처리됩니다.
2. 제품 보증기간 이내라도 아래와 같은 경우 유상 처리됩니다.
 - 소비자의 고의 또는 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우, 사용에 지장이 없는 경미한 결함
 - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우 (수해, 화재 외)
 - 제조사(귀뚜라미) 소속의 대리점 및 서비스센터 엔지니어가 아닌 자가 수리 또는 개조한 경우
 - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
 - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 콘센트 불량에 의한 고장 및 화재 발생의 경우
 - 사용설명서 상의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
 - 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인해 고장이 발생한 경우

* 유상 처리의 경우, A/S 수리를 위해 엔지니어 방문 시 출장비 또는 택배를 보내실 경우 택배비는 고객 부담입니다.

* 단순 번심에 의한 반품의 경우 왕복운송비용이 부과됩니다. 제품을 개봉, 설치하시거나 제품을 받으신 후 7일이 경과되면 환불 처리가 되지 않습니다.

• 고객센터 888-446-4869

Kiturami Carbon Mat Ondol User Manual

Use and Installation

Carbon Mat Ondol

KDMU-981 / KDMU-982 / KDMU-983



www.kiturami-usa.com

- ※ When using this product on the floor instead of on a bed, place a mat in between the floor and the product.
- ※ Do not use with heat-sensitive products such as latex, memory foam, leather, and sponges. Warranty of product will not cover those cases.
- ※ Beware of the possibility of burns when using the product for a prolonged period of time at high temperature settings.
- ※ Unplug the power when the product is unattended or not in use for energy conservation and fire prevention.
- ※ In order to use the product well, please read the manual carefully and keep this manual at easy-to-find place
- ※ Please use with caution if you have diseases such as diabetes, high fever, skin disease, etc.
- ※ Be careful of the use of children who are not capable of control or those who do not detect heat
- ※ Product design and specifications are subject to change without prior notice for quality improvement.
- ※ The images in this manual may not match the product you purchased.
- ※ When using the product, be careful not to fold or bend the electric mat. Overheating may occur.

User Manual – Contents

1. Preparation	Precautions for use	3
	Product Features	5
<hr/>		
2. How to use the product	Product basic information	7
	Product control panel	8
	How to operate the product	10
<hr/>		
3. Product operation	Checklist before using the product	14
	How to install and use the product	15
<hr/>		
4. Others	How to manage the product	16
	Checklist before service	18
	Customer service	19

Precautions for use /

Please use the product in the correct way after fully understanding the precautions.

Please note that failure to follow the precautions may result in injury or physical damage.

- ※ In order to prevent accidents due to mistakes in use (misuse) and to use the product more conveniently, precautions are indicated in an easy-to-understand manner. Please read the manual after understanding the indications and contents below.
- ※ Use of these instructions without understanding may result in death, serious injury, and property damage.

**Danger**

Violation of this indication may cause dangerous cases resulting in serious injury or death.

**Warning**

Violation of this indication may result in serious injury, so caution is required.

**Caution**

Violation of this indication poses a possibility of minor injury or product damage.



Do not use for children under 3 years of age who cannot react quickly to high temperatures.

**Danger**

1. This product is for 120V only.
2. When connecting power, use a grounded outlet. Ungrounded affects the generation of electromagnetic waves.
3. Do not touch or unplug the power plug with wet hands. If the cord is damaged, there is a risk of electric shock or short circuit.
4. Do not use multiple products at the same time in the outlet, which may cause fire or electric shock due to overload.
5. Do not forcibly bend, tie, or pull the power cord, and do not touch the power cord when it is exposed. (It may cause fire due to electric shock or short circuit.)
6. Do not place a stove or open flame near the product. It may cause deformation or malfunction or fire.
7. If the cord is used in a bent state, it may cause fire or malfunction.
8. Do not use the carbon mat in the spa or any humid place. (It may cause a fire due to electric shock or short circuit)

Precautions for use /

Please use the product in the correct way after fully understanding the precautions.

Please note that failure to follow the precautions may result in injury or physical damage.

**Danger**

1. Beware of the possibility of burns when using the product for a prolonged period of time at high temperature settings.
2. Do not store flammable substances near the product.
3. Do not disassemble or modify the easy connector and smart control arbitrarily. (It may cause accidents and malfunctions.)
4. Be sure to unplug the power plug when going out or not in use.
5. Do not use the mat by folding it or covering it over the body.
6. Do not cover the Smart Control with a blanket or use it on a mat. (It may cause overheating)
7. Wash the product separately in a laundry net. Air dry it naturally, and do not tumble dry. Never use the product when it is wet.
8. Do not use the product on the bed with temperature control function.

**Danger**

1. This product is not manufactured for hospital or medical use.
2. Never use with heat-sensitive products such as latex, memory foam, leather, or sponges. In the event of a problem, we cannot compensate you for damage.
3. Do not impact the easy connector and smart control. It may cause product failure.
4. Be careful not to pierce the product with sharp objects such as pins or nails.
5. Do not place heavy objects on the mat for a long time.
6. Caution is advised for users with health issues or diseases such as diabetes, high fever, skin conditions, etc.
7. Do not allow children to operate the product. Please ensure adult supervision when children are using the product (it may pose a danger of electric shock or product malfunction when operated by children).
8. Placing the controller near other appliances like humidifiers may cause electrical short circuits or product failure due to the moisture.
9. Please remove the power plug when you go out.
10. Please dry the carbon mat fully upon washing before you fold it up for storage (folding the product before it is fully dry may cause product failure).
11. Always check the mat and smart controller for any tear or damage. (If torn out or damaged, stop using it and contact our customer center at 888-446-4869)
12. Do not put things on the mat when storing it.
13. If the mat gets wet during use, remove the power cord immediately and dry it completely before using again.

Product Features /

This product has a variety of special features, unlike the existing electric and hot water mats.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



Bluetooth function

Multiple products can be controlled by a single app.



Far-infrared emission

By using carbon heating yarn that generates a large amount of far-infrared rays, the natural sense of heat provided by far-infrared rays is delivered deep into the body.



Low voltage

Unlike general electric mats that use AC120V, this product uses DC24V low voltage, so it poses a lower risk of fire and electric shock.



Machine washable

Wash the product separately in a laundry net. Dry it naturally, and do not tumble dry. Never use the product when it is wet.



High-efficiency power-saving products

Remarkable energy savings are possible through the low voltage of DC 24V.



Resolving harmful electromagnetic waves

Harmful electromagnetic waves are minimized through an EMF standard controller.



Efficiency of storage and portability

It is safe to fold or crumple, so it can be folded several times for easy storage.



Wake-up Function

The smart dimming function enables brightness by touching any button once when the LED is off.

Product Features and Product Safety Device /

This product is equipped with 9 safety devices. It is a product that has passed thorough performance tests, environmental tests, and reliability tests to ensure safety.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



AC120V exclusive product

This product is for AC120V only.



Various sizes

Available in single, queen, and king sizes, depending on individual's preferences.



Dual control system

You can use it safely without worrying about fire or electric shock with 9 safety features.



Machine washable

Wash the product separately in a laundry net. Dry it naturally, and do not tumble dry. Never use the product when it is wet.



Ambient Light Function

The color changes for each set temperature interval.



Voice Support

More convenient guidance system with voice support.

| 9 safety devices

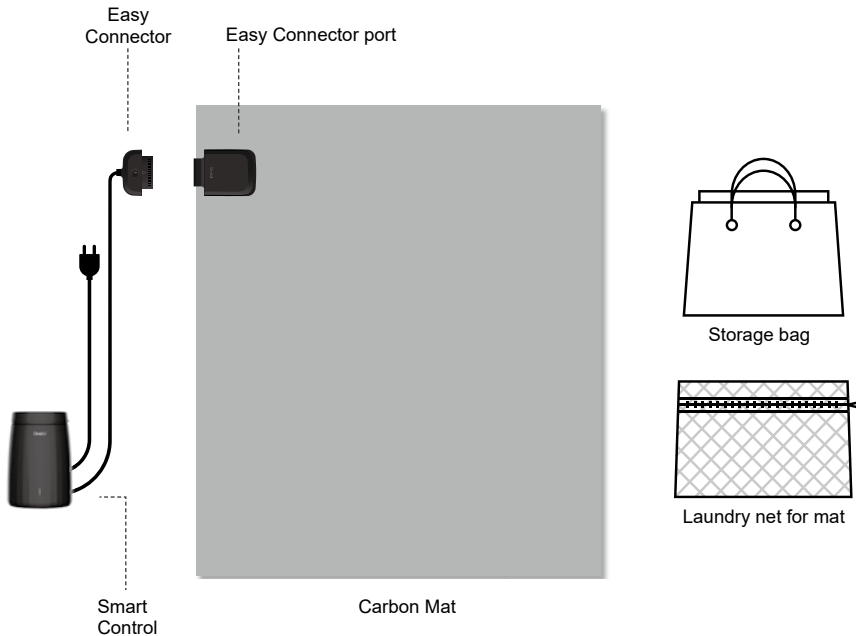
- 01 Temperature Sensor
- 02 Operation timer
- 03 Child lock
- 04 Overheat protection
- 05 Safety fuse
- 06 Fire protection
- 07 Overcurrent protection
- 08 Overvoltage protection
- 09 Auto recovery (recovery after auto-off in case of power supply overload)

Product Basic Information /

Product specifications and design are subject to change for quality improvement.

Product Specification	Model		KDMU-981 / KDMU-982 / KDMU-983		
	Smart Control Size / Weight		215mm X 68mm X 48mm / 1.5lbs		
	Easy Connector Size / Weight		60mm X 126mm X 26mm / 0.1lbs	82mm X 127mm X 26mm / 0.2lbs	
	Matt Specification	Matt Size	Single	Queen	King
			1,050mm X 2,000mm ± 50mm	1,500mm X 2,000mm ± 50mm	1,650mm X 2,000mm ± 50mm
		Matt Weight	4.1lbs	5.5lbs	6.8lbs
		Rated Power Consumption	85W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)	160W (120V, 60Hz)
Country of Origin		Republic of Korea			

Components : Carbon mat, smart control / easy connector, storage bag, laundry net for mat, user manual, quick guide



Product Control (Easy Connector) /

Please use the product after understanding the names of each part of the control panel.

※ Kiturami mat is a dual control system, and the power can also be used with easy connector.

| KDMU-981 / KDMU-982 / KDMU-983

Power button

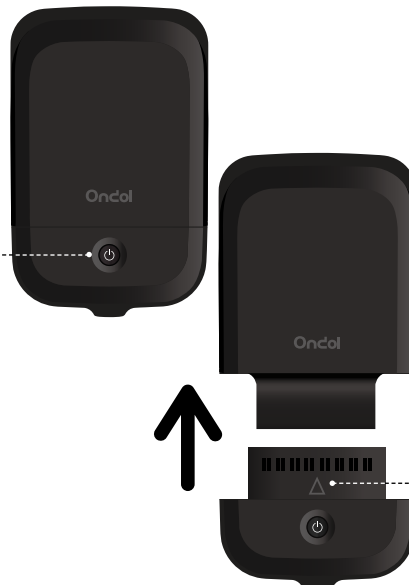
ON :

Press the power button to turn on the power and operate the product.

OFF:

When the power button is pressed during ON mode, the power will be turned off.

It operates with the previous setting value when it's turned back on.



Push the Easy Connector completely until you no longer see the triangle mark.
(Product failure or damage may occur when operating carbon mat without pushing the Easy Connector completely)

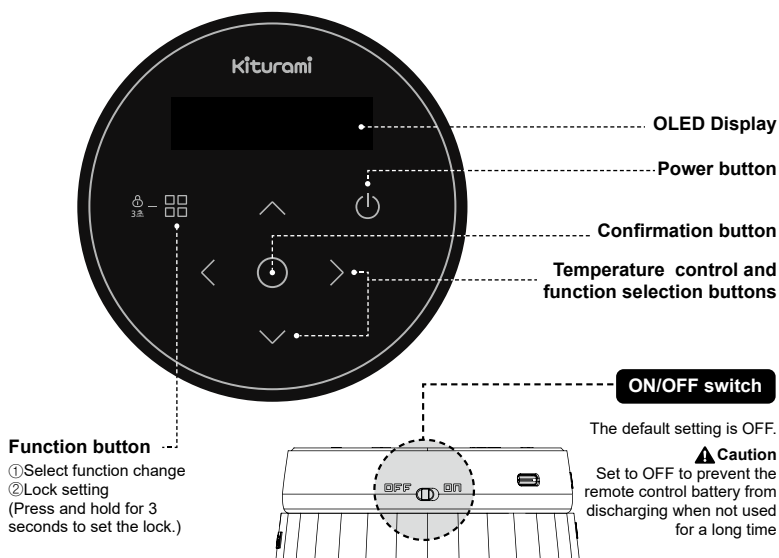
[Remark] As a result of continuous improvement, the design and specifications of the product may differ from this manual statement.

Product Control (Smart Control)

Please use the product after understanding the names of each part of the control panel.

※ The default setting of the ON/OFF switch on the side of the remote control is OFF.

Please be sure to check the status of the ON/OFF switch before using the remote control.



Ambient Light (Green, Blue, Red)



Temperature set at or below 29 °C	Green
Temperature set at or above 30 °C	Blue
Temperature set at or above 40 °C	Red

※ Do not cover the product controls (smart controls) with bedding and/or fabric (This may cause the product to malfunction or fail).

Product Control (Easy Connector) /

Please use the product after understanding the names of each part of the control panel.

※ The initial product's main body and remote control are connected by default.

If you can't connect to the remote control, please connect it as follows.

| When the remote control does not connect

- After turning on the remote control, press the button on the main unit for 5 seconds to hear the voice prompt "Please set up the remote control".



- If you press the Confirmation button on the remote control for 5 seconds, the setup will proceed without any voice prompts. Then, check whether the temperature control and power are restarted, and if they work normally, the setup is complete.



| Find the remote control function

- If you briefly press the LED button on the main unit as shown in the figure, the remote control will emit a beeping notification sound.

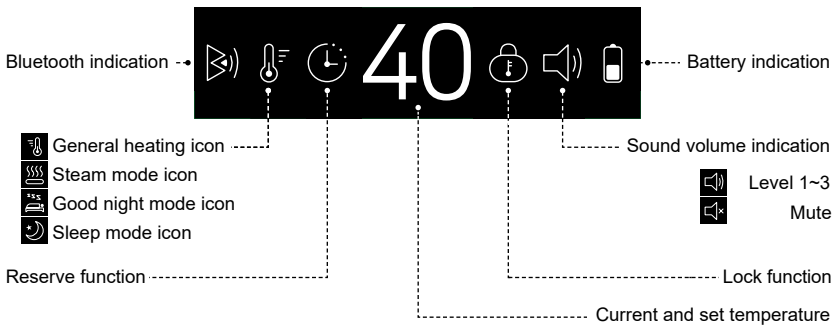


Product Control (Smart Control) /

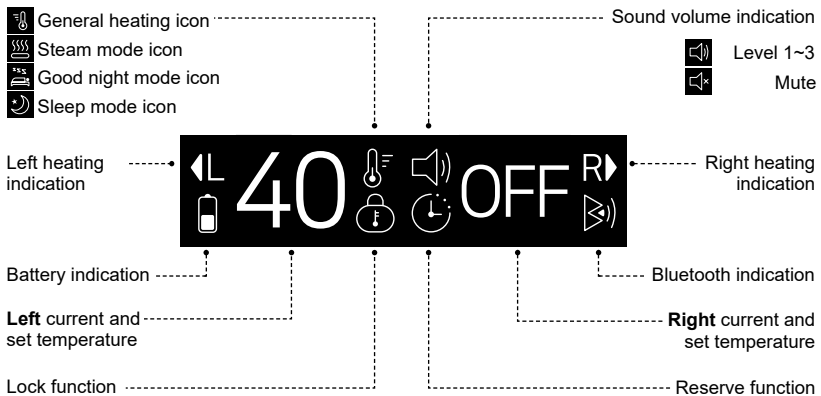
Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.

| OLED Display - Integrated Heating (KDMU-981)



| OLED Display - Split Heating KDMU-982/983



Product Control (Smart Control) /

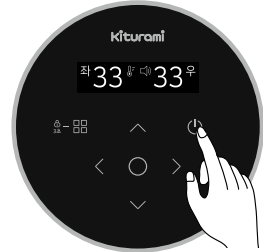
Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.

- ※ **Smart Control / Dimming Function (Auto)** – The brightness of OLED, icon, and ambient light is reduced by 20% after 3 seconds of Smart Control operation. After 60 seconds, all brightness switches to 0% to encourage a good night's sleep.
- ※ **Smart Control / WAKE-UP function** - Smart Control dimming function enables brightness activation with a single touch of any button when the OLED is off. Re-activate brightness with a single touch of any button when the OLED is off through Smart Control dimming function.

Power On/Off

- A 12-hour auto shut-off schedule is set by default.
- Connect the carbon mat with the easy connector and connect the power plug to an outlet.
- Press the power button to turn on the display and operate the product in general heating mode.
(Factory default initial temperature: 33°C)



Function Button

- When you press the function button, a list is displayed in which you can select the desired mode by pressing the ◀ or ▶ button, and then press the ⏻ button to set the displayed function.

If you do not press the Confirmation button for 5 seconds after selecting a function, it will return to the previously set function.



Temperature Setting

When using a single mat

Press the ▲ button to increase the temperature by 1°C, and the ▼ button to decrease the temperature by 1°C.

When using a double mat

For split heating, press the ◀ and ▶ buttons to select the desired setting, and split heating will activate at the set temperature(s).

Pressing the ▲ button increases the temperature by 1°C, and pressing the ▼ button decreases the temperature by 1°C. If you set the left and right heating to the same temperature and press the ▲ or ▼ button more than once, both sides will adjust simultaneously based on the left set temperature value.

- * Temperature setting range: 25~50°C, beware of high temperature when set above 40°C.
- * The default setting will automatically turn off after 12 hours without any reservation and will operate at the last set temperature if there is no action after 3 seconds.
- * Heating will be turned off when temperature is set below 25°C. (Displayed as OFF)



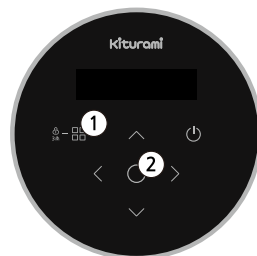
Product Control (Smart Control) /

Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.

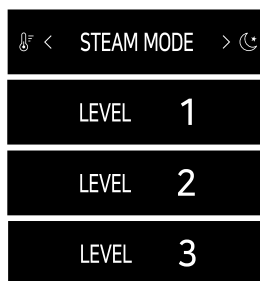
| How to select the function

- 1 Press the 'Function' button sequentially to select the desired function.
- 2 Touch the 'Confirmation' button to activate the selected function.



Steam mode

- Steam mode operates in levels.
(Level 1: 40°C / Level 2: 45°C / Level 3: 50°C)
- The steam mode is automatically set for 2 hours and switches to general heating after 2 hours.
(Returns to the last set temperature value)
- Steam mode only activates separately on a double mat.
(Only the right side will activate steam mode if the left side is powered off)
- In steam mode, the heating level is displayed instead of the current temperature.
※ Depending on the external environment, the temperature may not rise to the set level.



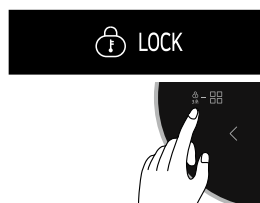
Sleep mode

- Keeps the temperature at 33°C for 9 hours to help you sleep soundly and wake up refreshed, then automatically shuts off. We recommend using sleep mode at bedtime.
- Default setting for the first 9 hours and will turn off after 9 hours.
- In the case of split heating, touching the sleep mode icon while one of the left or right side is operating will activate the sleep mode for the operational side only.



Lock function

- The lock function is used for children's safety and to prevent unintentional input during sleep.
- Hold the function button for 3 seconds to enter lock mode and disable all buttons except the power button, as shown in the figure.
- Hold the function button for 3 seconds to exit lock mode along with a voice prompt.



Product Control (Smart Control) /

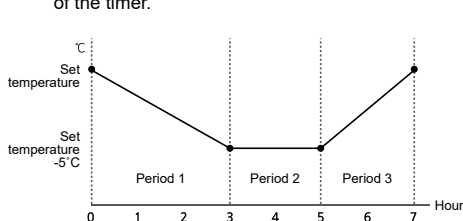
Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.



Good night mode

- This is an efficient function that helps adjust your body temperature by slowly dropping the heating temperature from the initial setting over 3 hours, considering that the temperature under the duvet rises when the heating temperature is kept constant. Then, to accommodate for a drop in the body temperature that occurs when you wake up, it gradually raises the heating back up to the initial set value 2 hours before the end of the timer.



(Unit: hour)

Setting time	Period 1	Period 2	Period 3
5H	3	0	2
6H	3	1	2
7H	3	2	2
8H	3	3	2
9H	3	4	2
10H	3	5	2

- * Set temperature: Automatically drops -5°C over the first 3 hours of operation from the user-set temperature, then starts to return to the initial set temperature 2 hours before the end of the function, and turns off at the set time.
- * Set time: Selectable from 5 hours to 10 hours. (Automatically turns off after the end of the set time.) Press the button to increase by 1 hour, and press the button to decrease by 1 hour.



Reserve function

- The default setting is 8 hours and can be adjusted with the up and down buttons. It can be adjusted in 1-hour increments from 0 to 12 hours. Press the button to go up 1 hour, and press the button to go down 1 hour. (Power will automatically turn off at the end of the set time).
- In the case of split heating, touching the reserve function icon while one of the left or right side is operating will activate the reserve function for the operational side only.



Sound volume

- Adjusts the volume of the sound prompts in levels of 0,1,2,3 each time you press the button.
- When you touch the function button sequentially and then touch the 'Confirmation' button in the volume function, you can adjust the volume from level 0 to level 3 using the and buttons. (If there is no action after 3 seconds, it will operate at the set value)
- Volume Level 0: OFF / Volume Level 1: 25% / Volume Level 2: 50% / Volume Level 3: 100



Product Control (Smart App) /

Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.

How to install on Android



- ① Launch the "PLAY Store" and search for "Kiturami Carbon Mat" in the search bar.
- ② Click the "Install" button on the Kiturami Carbon Mat app as shown in the picture to install the app.
- ③ After the installation is complete, click "Open" to launch the CarbonMat app.
- ④ Allow access to My Device Location.

※ If My Device Location is "OFF", it will not appear in the CarbonMat Bluetooth list, so please check before launching the app.

How to install IOS



- ① Launch the 'APP Store' and search for "Kiturami Carbon Mat" in the search bar.
- ② Tap the "Get" button as shown in the picture to install the app.
- ③ When the installation is complete, click "Open" to launch the Carbon Mat app.
- ④ After launching, pair and run the CarbonMat Bluetooth app.

※ If My Device Location is "OFF", it will not appear in the CarbonMat Bluetooth list, so please check before launching the app.

Product Control (Smart App) /

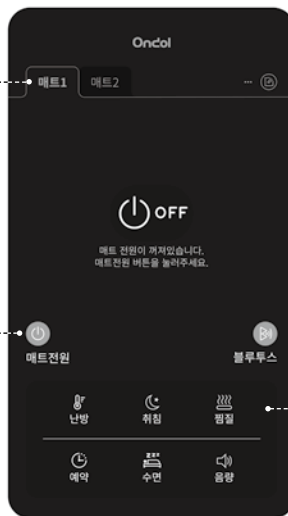
Please use the product according to manual and after understanding the product controls thoroughly.

- ▶ When the product is restarted, it will display the temperature set at last usage.

| Connecting and Using the Kiturami Carbon Mat App Menu

Nicknaming function
(Can be registered under a nickname of your choice)

Power button



Functions



Product Control (Mobile App) /

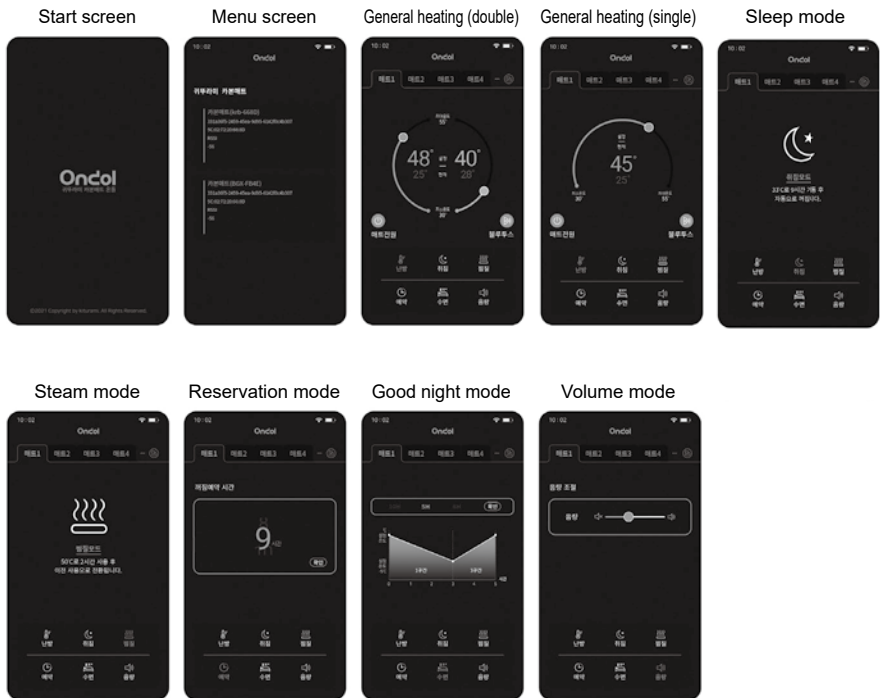
Please use it after understanding the names of each part of the product control panel.

- ▶ When the product is restarted, it will display the last previous set temperature.

| Connecting and Using the Kiturami Carbon Mat App Menu

· **Screen for each function**

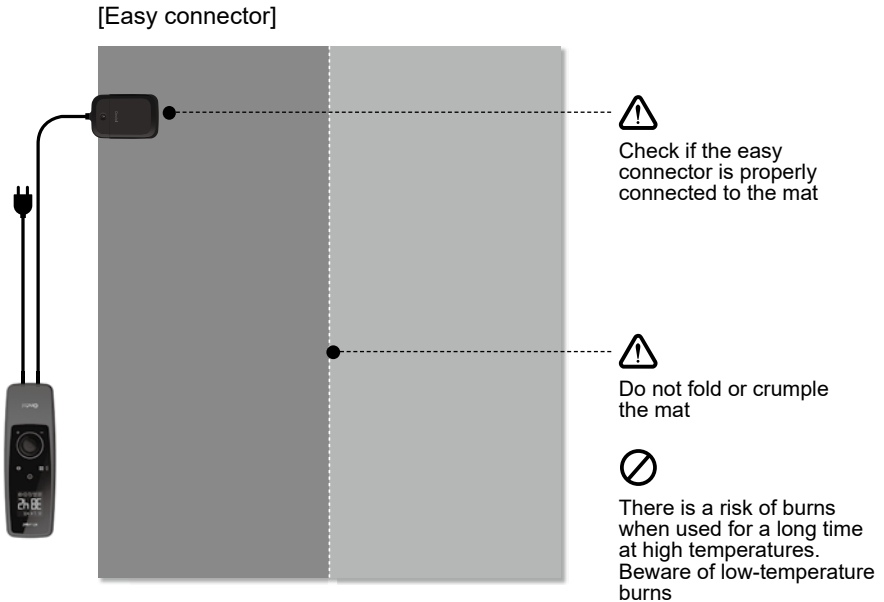
General heating (single, double) – Sleep mode – Steam mode - Reservation mode – Good night mode - Volume mode



※ This product supports Bluetooth from Android 8.0 version or higher.

Things to check before using the product /

Please read the checklist before using the product and use it in the correct way.



Separate heating left/right example (Q/K)

※ The part where the easy connector connection port is located with respect to the center of the mat is "Right" heating.

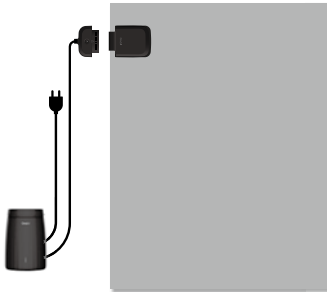
- Use after removing the protective film attached to the Smart Control of the carbon mat.
- Check if the carbon mat is spread out properly.
- When using the mat, it is recommended to use it together with a pad or blanket to
- After use, unplug the power plug to ensure safety.
- Please do not use control and connection around humid conditions.

[Remark] As a result of continuous improvement, the mat's color may change.

Things to check before using the product /

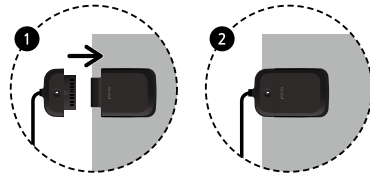
How to install and use the product / Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

- ① After removing the outer packaging, unfold it properly so that the connection port is located on the head side.



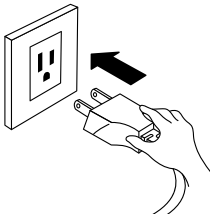
* Be careful not to damage the product when opening it using a knife or scissors.


- ② Connect the easy connector properly by pushing the easy connector all the way in until you hear a "click" sound. (If the easy connector is not pushed all the way in, the mat may not be warm or work properly.)



* If the easy connector is not pushed all the way in, the mat may not be warm or work properly.

- ③ Insert the power plug into an electrical outlet.





- ④ Press the  power button to turn on the power.




- ⑤ Press the temperature setting button to set the desired temperature (temperature setting range: 25°C ~ 45°C)


1. When using a single mat

When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)

Turn the encoder dial in the direction  to decrease the temperature by 1°C.(1.8°F)

2. When using a double mat

Press the  left/right heating setting button to set left&right/left/right.

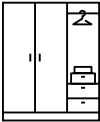
When the encoder dial is turned in the direction , the temperature rises by 1°C.(1.8°F)

Turn the encoder dial in the direction  to

How to manage the product /

Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

| Features of Kiturami Carbon Mat Ondol



- Keep away from direct sunlight, near fire, or in a humid place.
- Keep out of reach of children.
- If you keep the mat and the smart control separately, you can keep them in a storage bag or wardrobe together with a regular duvet.
- Do not place heavy objects on the product.
- When keeping for a long period of time, check the product frequently for damage and if this occurs, contact customer service.

| Easy Connector / Smart Control



- When the product is contaminated, gently wipe it with a neutral detergent.
- Never use it together with products that chemically react with plastics.
- Be careful not to let detergent or water get inside the easy connector or smart control.

| How to wash



1. Completely separate the easy connector from the mat's connection port.
2. Put it in the laundry net for the mat and wash it separately.
3. Air dry upon washing, and do not tumble dry.
4. Never use the product when it is wet.
5. Wash by hand or on wool course of a front loading washing machine.
 - ※ Do not wash in a top loading or other types of washing machine.

How to manage the product /

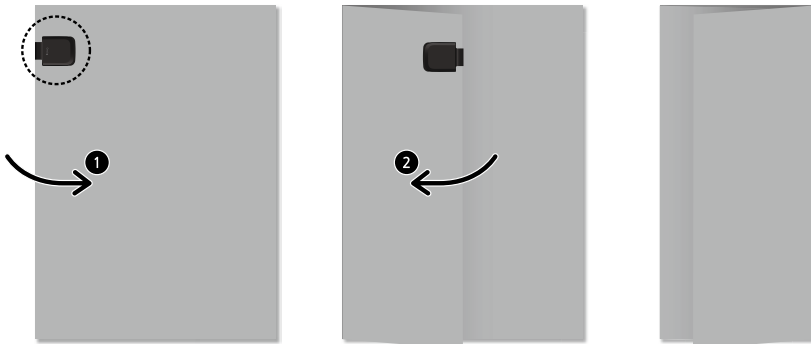
Please use the product in the correct way after thoroughly understanding how to install and use the product.

| Precautions for washing

- When washing, be sure to put it in the laundry net and wash it in a drum washing machine wool course or hand wash.
- If you use a laundromat, coin washing machine, or roll-on washing machine, damage to the product may occur. Product warranty will not cover such cases.
- Do not tumble dry. Product warranty will not cover any resulting damages.






- Roll the connector inside the mat and put the mat in the laundry net to wash.
- If the connector collides with the washing machine or if the laundry net is not used, the connector may be damaged.
- Product can be washed 5 times (If you wash more than 5 times, the product may be damaged and you may not be able to use it)
- Make sure to disconnect the controller before washing the mat. The controller should not be washed.
- Any damage to the controller from being washed will be subject to paid repair service, even during the warranty period.



Checklist before service /

Please check the following before contacting the customer service center.

※ If the below-suggested actions do not solve the problem, please contact customer service.

Error code	Reason	Solution:
	Easy connector port connection error and right-sided mat heating wire disconnection	Please check the connection between mat and easy connector. If the error code persists, please contact customer service.
	Easy connector port connection error and left-sided mat heating wire disconnection	Please check the connection between mat and easy connector. If the error code persists, please contact customer service.
	If the set temperature is not reached after 8 hours	Please re-connect the power cord. If the error code persists, please contact customer service.
Product is not operated	Checklist	
Product is not operated	Check if there is a power outage.	
	Check if the breaker is down. - Please turn on the breaker.	
	Check if the power plug connection is normal. - Insert the power plug correctly.	
	Check if the power is on. - Please turn on the power.	
	Check if the easy connector is damaged. - Please contact the customer service center.	
	Check if the mat, easy connector, and smart control are properly connected. - Please connect correctly.	
	Please check if the set time has passed up to 12 hours. - Please turn on the power.	
Mat is not warm enough	Check if the temperature is set at the desired level. - Adjust the temperature to the desired level.	
	Check if the temperature is lower than the room temperature. - Set the temperature according to the surrounding environment.	
	Check to see if heat is lost to the floor. - Place a blanket between the floor and the mat	
	Check if the duvet/blanket on top of the product is too thick. - Please replace it with a thinner blanket or appropriate thickness.	
	Check if the temperature is set at 33°C in sleep mode. - Please cancel sleep mode, then set the temperature higher.	
	The temperature cannot be set over 45 degrees.	

※ If the above-suggested actions do not solve the problem, please contact customer service.

Customer Service /

This product can be serviced in accordance with the Consumer Damage Compensation Regulations. If a defect occurs during use, please contact the customer service center.

Free service information

Within the warranty period (refer to the product warranty), repairs are possible free of charge in case of malfunctions in performance or function caused by manufacturing defects of the product under normal use.

Paid service information

Payment will be required in the following cases.

1. If the product warranty period has expired
2. Even within the product warranty period, payment will be required in the following cases.
 - In case of consumer intention or negligence in handling, moving, or other faults during transportation
 - Minor defects that do not interfere with use when replacing consumable parts that wear normally during use
 - If the product is changed or damaged by repairing it at a place other than the manufacturer or the manufacturer's designated repair center
 - In case of service request that is not related to product quality
 - In case of malfunction by using power that does not match the rated voltage
 - In case of failure due to not following the 'Cautions' in the user's manual
 - In the event of a failure due to an external cause rather than a defect in the product itself

* In the case of paid service processing, the customer is responsible for the delivery cost for service repair.

* In the case of a return due to a simple change of mind, a round-trip shipping fee will be charged. No refunds will be issued after 7 days have elapsed since the product has been opened, installed, or received.

· **Customer service 1-888-446-4869**

Teamex Warranty

Teamex Corporation warrants this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of one year from the date of the original purchase or delivery.

Teamex warrants 2 year labor and parts. Any parts that are determined to be defective will be replaced or repaired, at its sole discretion, by Teamex at no charge as long as it has been determined that the unit was operated in accordance with the instructions attached or furnished with the product. If the unit proves to be defective, your first course of action should be to follow the retailer's return policy.

This warranty covers units only in the continental United States and does not cover the following:

- Damage from improper voltage or installation
- Damage in shipping
- Defects other than manufacturing defects
- Any installation expenses that may be incurred
- Glass, trim or light bulb
- Labor or repairs after the initial 24-month period
- Damage from abuse, misuse, accident, alteration or lack of proper care or maintenance
- Improper or incorrectly performed maintenance or repairs
- Use of parts not recommended by Teamex Corporation
- Damage due to acts of God.

This limited warranty is given in lieu of all other warranties expressed or implied. This warranty does not cover incidental or consequential damages. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty provides you with specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state.

Consult the written materials accompanying your product for the safe and proper operation.

This warranty may not be assigned. For warranty service, contact

Teamex Corporation

Service Phone: 1-888-446-4869

Service E-mail: svc@teamexusa.com

When service is required, have on hand the Model and Serial numbers found on the rating label on the back of the unit, as well as proof of purchase such as a sales or gift receipt.